

CASY Front – das Herzstück

CASY Front ist ein komplettes Front Office-Programm mit intuitiver Benutzeroberfläche. Rezeptionsarbeiten erledigen Sie verblüffend einfach, schnell und effizient. CASY ist eine sogenannte Cloudlösung, berechnete Benutzer können von überallher auf das Programm zugreifen und damit arbeiten – auch von Mobilgeräten.

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- Einfache, intuitive Benutzung
- Keine zusätzliche Hardware nötig, Zugriffe aus der ganzen Welt möglich (auch mobil)
- Genaue Buchhaltungszahlen und Kontrolle von Kasse/Einnahmen
- Äusserst günstiges Preis-Leistungsverhältnis

CASY Front umfasst standardmässig folgende Funktionen

- Responsives Dashboard
- Interaktiver Zimmerplan
- Reservation Verwaltung
- Passwortgeschützter Zugang
- 2 Benutzer als Administratoren mit allen Rechten
- 4 Benutzer als Power User mit eingeschränkten Rechten

Adressen und Korrespondenz

- Adressdatei zur Verwaltung der Kundendaten
- Korrespondenz-Dokumente in 4 Sprachen
- o Standard Einzelne/Firmen/Gruppen Rechnungen
- o Standard Einzelne/Firmen/Gruppen Offerten
- o Standard Einzelne/Firmen/Gruppen Bestätigungen

Listen

- 2 Tageslisten
- o Gäste im Hause
- o Ankünfte – Abreisen

Statistiken

- 12 Standard-Statistiken
- o Prognose
- o 4 Jahres-Statistiken (Umsätze, Ankünfte, Übernachtungen, Zimmer)
- o Bundesamt Länderstatistik Logiernächte/Ankünfte
- o Kassenabschluss/Kassenabschluss Kopie
- o Umsatzzahlen Buchungskonten/Buchhaltungskontos
- o Kontrollliste

Konten

- 60 Buchungskonten Standard
- 30 Buchhaltungskonten Standard

Zimmer

- 6 Zimmer-Kategorien

Sprachen

- Programmsprachen: DE-EN-FR-IT-ES

CASY Front – Zusätzliche Module und Optionen

Automatisierte E-Mails

E-Mails direkt aus CASY Front an Gäste verschicken.
Mit STANDARD-Domain z.B. hotelname@digital-hotel-online.com

E-Mails direkt aus CASY Front an Gäste verschicken.
Mit EIGENE Domain z.B. info@meinhotelname.ch

Sie brauchen eines der beiden oberen Basis-Module, um die folgenden Erweiterungen A - E nutzen zu können.

A. Self Check-in-E-mails

B. Pre Stay-E-Mails

C. Post Stay-E-Mails

D. Geburtstags-E-Mails

E. Marketing-E-Mails

Réception Self-Check-In

Two-Ways-Eingabemaske für Self-Check-in zur Benützung direkt an der Réception

Yield Manager

Der Yield Manager kalkuliert automatisch den Verkaufspreis, basierend auf der Belegung und der restlichen Zeit bis zur Buchung. Mit dieser innovativen Lösung steigen Belegung und Umsatz.

Schnittstelle zu Restaurant-Kassensystem

2-Weg-Verbindung mit Ristosystem, EPS-Kassensystem und Novacom

Pay Pal

Ermöglicht die direkte Verbindung von Zahlungen mit dem eigenen PayPal-Konto.

Pay Link

Ermöglicht die Einbindung von festen Zahlungslinks in der Korrespondenz.

Preise auf Zimmerplan

Preise die an Channel Manager gesendet werden, sind auf dem Zimmerplan sichtbar und werden bei der Kontoeingabe übernommen.

Polizeimeldescheine

Automatisiert die Erfassung und Zusendung der Polizeimeldescheine (In einigen Kantonen möglich).

Marketing

Ermöglicht ein automatisches kundenorientiertes Marketing. Dabei lässt sich eine Segmentierung der Adressen mit Marketingcode vornehmen, wobei eine Adresse verschiedenen Marketingcodes zugeteilt werden kann.

Forecast-Statistiken

Dank den neuen Prognose-Statistiken werden Yield Management, Marketingkampagne oder Mitarbeiterplanung auf Knopfdruck optimiert. Diese Statistiken basieren auf Daten der vergangenen Jahre.

Geburtstage

Automatische Meldung des Geburtstags von Gästen im Haus oder in der Gästekartei.

Verwaltung Besitzer

Ermöglicht die Zuordnung einer oder mehrerer Wohnungen/Zimmer an einen Eigentümer.
Für jeden Eigentümer können separate Abrechnungen erstellt werden.

Verwaltung Zusatzangebote nach Stunden oder Tagen

Insbesondere geeignet für Angebote wie Konferenzräume, Tennisplatz etc., die nach Zeit verwaltet werden.

Verwaltung Mehrbettzimmer

Ermöglicht die Zuordnung mehrerer Betten an eine Reservation.
Verwaltung von Mehrbettzimmer mit Channel Manager.

Verwaltung Debitoren

Ermöglicht die Verwaltung von offenen Debitoren mit Kontrolle der offenen Positionen.

Reports

Tageslisten - Pro Liste
Statistiken - Pro Statistik

Buchhaltung

Buchungskonten Pro Konto
Buchhaltungskonten Pro Konto

Konfigurationen

Zusatz-Benutzer (Admin oder Power User) - Pro Benutzer
Zimmerkategorien - Pro Kategorie
Firmenlogo auf Korrespondenz
Personalisierte Zusatzkorrespondenz - Pro Brief

Beratung und Support

Stundenansatz
CHF 30.00 / 15 Min. Bürozeit
CHF 45.00 / 15 Min. ausserhalb Bürozeit