

CASY Front – Il cuore di tutto

CASY Front è il programma di front-office completo con interfaccia di controllo intuitiva. Esso permette una gestione dei lavori amministrativi semplice, veloce ed efficiente. CASY è una soluzione Cloud che permette l'accesso da qualsiasi punto e di più utenti contemporaneamente.

I principali vantaggi a colpo d'occhio

- Utilizzo semplice ed intuitivo
- Nessuna necessità di hardware aggiuntivo, accesso possibile da ogni parte del globo (anche mobile)
- Contabilità chiara e controllo della cassa e degli attivi
- Rapporto qualità-prezzo imbattibile

CASY Front contiene le seguenti funzioni

- Dashboard responsivo
- Piano dell'occupazione interattivo
- Gestione delle prenotazioni
- Accesso protetto da password con vari livelli di utenti
- 2 utenti Admin con tutti i diritti
- 4 utenti Power User con diritti limitati

Indirizzi e corrispondenza

- Cartoteca per la gestione dei dati clienti
- Documenti per corrispondenza in 2 lingue
 - o Standard offerte privati/ditte/gruppi
 - o Standard conferme privati/ditte/gruppi
 - o Standard fatture privati/ditte/gruppi

Liste

- 2 liste giornaliere
 - o Clienti in casa
 - o Arrivi - Partenze

Statistiche

- 12 statistiche standard
 - o Previsione
 - o Statistiche per 4 anni (fatturato, arrivi, pernottamenti, camere)
 - o Statistica federale pernottamenti/arrivi
 - o Chiusura cassa/Chiusura cassa copia
 - o Conti degli introiti/Conti contabili degli introiti
 - o Lista di controllo

Conti

- 60 conti di imputazione standard
- 30 conti contabili standard

Camere

- 6 categorie di camere

Lingue

- Lingue del sistema: IT-DE-FR-EN-ES

CASY Front – Moduli aggiuntivi e opzioni

E-Mails automatici

Spedire E-Mail ai clienti direttamente da CASY Front.
Con dominio STANDARD tipo miohotel@digital-hotel-online.com

Spedire E-Mail ai clienti direttamente da CASY Front.
Con dominio PERSONALIZZATO tipo info@miohotel.ch

È necessario uno dei moduli di base sopra per utilizzare le opzioni A -E seguenti.

A. Self Check-in-E-mail

B. Pre Stay-E-Mail

C. Post Stay-E-Mail

D. Compleanni-E-Mail

E. Marketing-E-Mail

Réception Self-Check-In

Formulario Two-Ways per Self-Check-in da utilizzare direttamente alla ricezione.

Yield Manager

Calcolo in maniera automatica del prezzo di vendita basandosi sull'occupazione e sul tempo mancante fino alla data in questione. Questo metodo innovativo di previsione permette un notevole incremento del profitto.

Interfaccia a sistem di casse registratrici per ristoranti

Allacciamento Two-Ways con casse Inforeg (www.inforeg.ch), Ristosystem (www.ristosystem.ch) e Novacom (www.novacom.at).

Pay Pal

Connessione diretta da CASY Front per registrare i pagamenti direttamente sul proprio conto PayPal.

Pay Link

Permette di integrare dei link di pagamento nella propria corrispondenza.

Prezzo sul piano delle occupazioni

Prezzi inviati al Channel Manager sono visibili sul piano delle occupazioni e vengono ripresi automaticamente al momento dell'inserimento di un conto.

Notifiche di polizia

Automatizza la compilazione e l'invio delle notifiche di polizia (possibile soltanto in alcuni cantoni).

Marketing

Permette un marketing automatizzato orientato alla clientela con la possibilità di inviare lettere o e-mail. Segmentazione degli indirizzi con codici marketing e la possibilità di abbinarne diversi allo stesso indirizzo.

Statistiche di Forecast

Grazie alla previsione di andamento basata sui dati degli anni passati, queste nuove statistiche permettono di ottimizzare con un semplice clic Yield Management, campagne marketing e organizzazione dei collaboratori.

Compleanni clienti in cartoteca

Avviso automatico quando un ospite, sia presente in casa che in cartoteca, festeggia il compleanno.

Amministrazione proprietari

Appartamenti sono assegnati al proprietario. Ogni proprietario riceve delle statistiche personalizzate, unicamente per il suo appartamento.

Gestione spazi a ore o giorni

Gestioni Sale conferenza, sauna, campo da tennis, ecc. gestibile a ore.

Gestione camere multiple – dormitori

Gestione di camerate con più letti. A ogni riservazione possono venir assegnati un certo numero di letti.

Gestione debitori

Questo modulo permette di gestire in modo semplice i debitori aperti.

Reports

Liste giornaliere - Per lista
Statistiche - Per statistica

Contabilità

Conti di imputazione - Per conto
Conti contabili - Per conto

Configurazione

Utente aggiuntivo (Admin o Power User) - Per utente
Categorie di camere - Per categoria
Logo nei documenti
Corrispondenza supplementare personalizzata - Per lettera

Consulenza e supporto

Tariffa oraria
CHF 30.00 / 15 Min. orario d'ufficio
CHF 45.00 / 15 Min. fuori orario d'ufficio